


## Regulamin kredytu EKO

Obowiązuje od dnia 24 kwietnia 2026 r.

### Spis treści

Jak działa Kredyt EKO .....	1
Co musi zawierać faktura .....	2
Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu .....	3
Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt .....	4
Jakie są koszty kredytu .....	4
Na czym polegają zabezpieczenia kredytu .....	5
Jakie są zasady wypłaty kredytu .....	5
Jakie są zasady spłaty kredytu .....	5
Zmiany w Twojej Umowie kredytu .....	5
Kiedy możemy zmienić Regulamin .....	6
Kiedy możemy zmienić Taryfę .....	6
Dodatkowe warunki .....	7
Jak wprowadzamy zmiany .....	7
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór .....	8
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie .....	10

- W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
  - jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
  - jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Jaworze stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
- W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
- Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
- Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
- W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
- Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.



**Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej [www.bs-jawor.pl](http://www.bs-jawor.pl)**

### Jak działa Kredyt EKO

- Możemy obniżyć oprocentowanie Twojego kredytu, jeśli spełnisz dodatkowo poniższe warunki:

Lp.	Wartość procentowa	Opis warunków
1.	1,5 %	Dostarczysz nam oryginał dokumentu potwierdzającego wykonanie przedsięwzięć (faktura lub rachunek lub protokół odbioru), dotyczącego zakupu lub instalacji towarów, urządzeń ekologicznych, podłączenia lub wymiany przyłączy do sieci ciepłowniczych lub gazowych oraz prac termomodernizacyjnych, zgodnie z listą

Lp.	Wartość procentowa	Opis warunków
		celów na jaki może być przeznaczony Kredyt EKO (załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu), co najmniej na 90% kwoty kredytu, w terminie 12 miesięcy od podpisania Umowy kredytu. Dopuszczamy możliwość refinansowania poniesionych kosztów maksymalnie do 6 miesięcy przed terminem zawarcia Umowy kredytu.
2.	1,0 %	W trakcie trwania Umowy kredytu skorzystasz z ubezpieczenia na życie i/lub majątkowego OZE, które oferujemy jako agent ubezpieczeniowy i będziesz go posiadać w całym okresie kredytowania.
3.	1,5,%	Jeśli jednocześnie spełnisz poniższe warunki: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) posiadasz u nas rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (dalej: ROR);</li> <li>b) posiadasz aktywną kartę debetową Visa lub Mastercard, którą wydaliśmy do rachunku ROR lub zawnioskujesz o tę kartę i aktywujesz ją w terminie 30 dni od daty uruchomienia kredytu;</li> <li>c) posiadasz aktywny dostęp do bankowości elektronicznej;</li> <li>d) posiadasz lub złożysz dyspozycję elektronicznego kanału komunikacji z nami poprzez aktywację bezpłatnej usługi „Trwały Nośnik – Publikator”;</li> <li>e) posiadasz aktywne zgody marketingowe obejmujące kontakt przez telefon, wiadomość SMS/MMS oraz pocztę elektroniczną ze strony naszej, w naszych celach marketingowych, w tym w celu przetwarzania informacji o naszych produktach i usługach;</li> <li>f) nie złożysz sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego;</li> <li>g) będziesz przeprowadzać miesięcznie stałe wpływy na ROR w zadeklarowanej kwocie, nie mniej niż dwukrotność raty kapitałowo odsetkowej spłacanego kredytu. Pierwsze uznanie rachunku powinno nastąpić najpóźniej w 3 miesiącu od daty uruchomienia kredytu i powinno być realizowane w cyklach miesięcznych do momentu całkowitej spłaty kredytu.</li> </ul>

8. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.



**Przykład:**

Jeśli podpisujesz z nami umowę 01 września 2025 r., a dzień spłaty przypada 25. dnia miesiąca – dostarczasz nam faktury do 31. Sierpnia 2026 r.

Jeśli dostarczysz nam prawidłowe faktury w październiku 2025r., obniżymy oprocentowanie od 01 listopada 2025 r. Otrzymasz od nas nowy harmonogram i nową ratę przeliczymy już z uwzględnieniem tej zmiany.

### Co musi zawierać faktura

9. Faktura musi zawierać co najmniej:

- 1) Twoje imię i nazwisko – jeśli Umowę kredytu udzielamy na więcej niż jednej osobie, faktura może być wystawiona na jedną z tych osób (faktura nie może być związana z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową),
- 2) Datę wystawienia faktury – akceptujemy faktury wystawione maksymalnie 6 miesięcy przed lub 12 miesięcy po podpisaniu Umowy kredytu,
- 3) Potwierdzenie, że faktura została opłacona, np. przez adnotację „zapłacono”, „faktura sprzedaży”,
- 4) Kwotę zakupu towaru lub usługi
- 5) Nazwę towaru wraz z jego specyfikacją lub zakres wykonanych usług, które potwierdzają jednoznacznie spełnienie celu Kredytu EKO.



Przykład:

**Poprawny opis faktury:**

1x energooszczędne drzwi zewnętrzne o współczynniku przenikania ciepła  $U=1,3 \text{ W/m}^2\text{K}$

5x energooszczędne okna o współczynniku przenikania ciepła  $U=0,9 \text{ W/m}^2\text{K}$ , usługa demontażu i montażu

Lodówka marki X, klasa energetyczna A

**Niepoprawny opis faktury:**

Montaż stolarki okiennej i drzwiowej

Lodówka

10. Fakturę, rachunek lub protokół odbioru dostarczasz do nas osobiście do najbliższej placówki.
11. Zweryfikujemy poprawność Twojej faktury, rachunku lub protokołu odbioru z wariantami tego Regulaminu i Umowy kredytu w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu, gdy dostarczysz do nas fakturę, rachunek lub protokół odbioru.
12. W przypadku, gdy faktury, rachunki lub protokoły odbioru będą wymagały korekty, poinformujemy Cię telefonicznie o możliwości poprawy.



Pamiętaj, że maksymalny czas na dostarczenie prawidłowych faktur to 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy kredytu.

13. Jeśli dostarczysz faktury, rachunki lub protokoły odbioru po ich upływie czasu na ich dostarczenie, poinformujemy Cię telefonicznie, że nie możemy obniżyć oprocentowania Twojego kredytu.

## Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu

14. Udzielamy Ci kredytu na podstawie zawartej pisemnie Umowy kredytu. W Umowie kredytu zobowiązujemy się przekazać Ci określoną kwotę pieniędzy na czas określony, aby sfinansować Twoje wydatki związane z zakupem lub wykonaniem instalacji, urządzeń i produktów ekologicznych, które dotyczą:
  - 1) modernizacji i ocieplenia oraz nabycia sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną budynków i urządzeń;
  - 2) nowoczesnych środków transportu;
  - 3) nowoczesnych technologii;
  - 4) automatyki i sterowania budynkiem mieszkalnym;
  - 5) odnawialnych źródeł energii lub wymiany źródeł ciepła;
  - 6) innych nowoczesnych urządzeń, sprzętów i technologii.
  - 7) zakupu mebli z recyklingu, usługi renowacji mebli.

Szczegółowy zakres towarów oraz urządzeń, które mogą być sfinansowane kredytem prezentujemy w załączniku nr 1 do Regulaminu oraz na naszej stronie internetowej pod adresem <https://bs-jawor.pl/klienci-indywidualni/kredyty/kredyt-eko>

15. Zobowiązujesz się do tego, że:
  - 1) będziesz korzystać z kredytu zgodnie z warunkami Umowy kredytu;
  - 2) spłacisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami, prowizjami i opłatami, które musisz zwrócić;
  - 3) zwrócisz pieniądze w terminach i sposób określony w Umowie kredytu;
  - 4) wypełnisz inne obowiązki wynikające z Umowy kredytu.
16. Udzielimy Ci kredytu, jeśli będziesz mieć zdolność kredytową. Jeśli jej nie masz, możemy udzielić Ci kredytu, jeśli zabezpieczysz jego spłatę w szczególny sposób lub przedstawiś plan naprawy, który pozwoli Ci (w naszej ocenie) odzyskać zdolność kredytową w określonym czasie.
17. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci kredytu, poinformujemy Cię o tej decyzji na piśmie i zwrócimy Ci wszystkie dokumenty (oprócz wniosku kredytowego).
18. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z bazy danych, wyślemy Ci pisemne zawiadomienie o decyzji na adres do korespondencji, który nam podałeś.
19. Na Twój wniosek prześlemy Ci pisemne wyjaśnienia o dokonanej ocenie zdolności kredytowej. Masz na to rok od dnia, w którym otrzymałeś od nas pismo o decyzji kredytowej.
20. Do kredytu mogą przystąpić maksymalnie 4 osoby.

## Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt

21. Wniosek o udzielenie kredytu możesz złożyć na piśmie w naszej placówce wraz z wymaganymi dokumentami, które potwierdzają źródło i wysokość osiąganych przez Ciebie dochodów. W przypadku gdy korzystasz z programów, które wspierają rozwiązania ekologiczne/Programów Priorytetowych będziemy dodatkowo wymagać od Ciebie umowy dotacji lub pożyczki, którą zawarłeś z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska.
22. W naszej placówce przyjmujemy tylko kompletne wnioski o kredyt, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty. Lista dokumentów jakich wymagamy znajduje się na naszej stronie internetowej: [www.bs-jawor.pl](http://www.bs-jawor.pl)
23. Aby ubiegać się o kredyt musisz okazać dokument tożsamości. Dla obywateli polskich będzie to dowód osobisty lub paszport.
24. Dodatkowo, będziemy potrzebować kilku dokumentów, jeśli:
  - 5) masz rozdzielność majątkową – musisz dostarczyć prawomocne orzeczenie sądu lub akt notarialny o rozdzielności majątkowej, zawarty nie później niż miesiąc przed złożeniem wniosku o kredyt;
  - 6) jesteś po rozwodzie lub w separacji – potrzebujemy prawomocnego wyroku sądu stwierdzającego rozwód lub separację.

## Jakie są koszty kredytu

25. Pobierzemy od Ciebie prowizje i opłaty wskazane w Umowie kredytu lub w Taryfie, której wyciąg jest załącznikiem do Umowy kredytu.
26. Jeśli zdecydujesz się odstąpić od Umowy kredytu lub spłacisz kredyt wcześniej, zwrócimy Ci opłaty i prowizje, zgodnie z zapisami Umowy kredytu.
27. Kredyt będzie oprocentowany według zmiennej stopy procentowej, którą znajdziesz w Umowie kredytu.
28. Dla obliczania odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni, natomiast miesiąc rzeczywistą liczbę dni.
29. W okresie obowiązywania umowy, możemy dokonać obniżenia albo podwyższenia oprocentowania kredytu w przypadku odpowiednio spadku albo wzrostu wysokości stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego („Stopa referencyjna”) o wysokość tej zmiany oraz zgodnie z kierunkiem tej zmiany.
30. Jeżeli wysokość oprocentowania przekroczy wysokość stopy odsetek maksymalnych określonych w art. 359 Kodeksu cywilnego, pobierać będziemy odsetki naliczone według stopy odsetek maksymalnych.
31. Możemy dokonać zmiany oprocentowania od 1-go dnia miesiąca następnego po miesiącu, w którym Rada Polityki Pieniężnej podjęła decyzję o zmianie stóp procentowych, jednak nie później niż w terminie 6 miesięcy od daty opublikowania danych o zmianie stopy referencyjnej.
32. Zmiana wysokości oprocentowania następuje z dniem wejścia w życie Uchwały Zarządu Banku Spółdzielczego w Jaworze w tej sprawie i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu.
33. O każdej zmianie oprocentowania kredytu poinformujemy Ciebie, Poręczycieli oraz inne osoby będące naszymi dłużnikami z tytułu zabezpieczenia kredytu na trwałym nośniku, w szczególności na Piśmie. Do Twojej informacji dołączymy nowy harmonogram spłaty kapitału i odsetek.
34. W przypadku, gdy nie akceptujesz zmiany, o której mowa w ust. 29 masz prawo wypowiedzenia Umowy kredytu na zasadach określonych w Umowie kredytu, informując o tym nas w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie oprocentowania. W takim przypadku jesteś zobowiązany do spłaty wszelkich swoich zobowiązań wobec nas, wynikających z zawartej Umowy kredytu najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia. Twój okres wypowiedzenia wynosi 30 dni licząc od dnia poinformowania nas o braku akceptacji zmiany oprocentowania.
35. Odsetki liczone są od aktualnego stanu zadłużenia począwszy od dnia wypłaty kwoty kredytu do dnia poprzedzającego dzień spłaty kredytu włącznie, a w przypadku jego całkowitej spłaty do dnia poprzedzającego dzień spłaty włącznie za faktyczny okres wykorzystania kredytu.



**Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej [www.bs-jawor.pl](http://www.bs-jawor.pl)**

36. W celu obliczenia RRSO, uwzględnia się należności w wysokości z dnia zawarcia Umowy kredytu, w tym:

- 1) całkowity koszt kredytu, z wyłączeniem opłat z tytułu niewykonania swoich zobowiązań wynikających z umowy o kredyt oraz opłat innych niż cena nabycia towaru lub usługi, które jesteś zobowiązany ponieść bez względu na sposób finansowania tego nabycia, oraz;
  - 2) koszty prowadzenia rachunku, z którego realizowane są spłaty, koszty przelewów i wpłat na ten rachunek oraz inne koszty związane z tymi transakcjami, chyba, że otwarcie rachunku nie jest obowiązkowe, a koszty rachunku zostały w sposób jasny, zrozumiały i widoczny podane w umowie o kredyt lub innej umowie zawartej z Tobą.
37. Ustalamy RRSO na podstawie wyrażonych przez Ciebie preferencji odnośnie kredytu, w szczególności, co najmniej jednym ze składników preferowanego kredytu jakim są czas obowiązywania Umowy kredytu i całkowita kwota kredytu.

## Na czym polegają zabezpieczenia kredytu

38. Musisz ustanowić prawne zabezpieczenie spłaty kredytu, jeśli wymagamy tego w ofercie kredytu.
39. W Umowie kredytu oraz w umowach dotyczących zabezpieczeń spłaty kredytu określimy jakie zabezpieczenia będziemy wymagali i na jakich warunkach.
40. Będziesz ponosić wszystkie koszty związane z ustanowieniem, utrzymaniem, zmianą i zwolnieniem zabezpieczeń spłaty kredytu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
41. Możesz skorzystać z dobrowolnego ubezpieczenia na życie w ramach naszej oferty lub ubezpieczenia majątkowego odnawialnych źródeł energii, wybierając jeden z dostępnych wariantów. Możesz również zawrzeć umowę ubezpieczenia z innym Zakładem ubezpieczeń, którą zaakceptujemy, pod warunkiem, że spełnia ona minimalne wymagania ochrony ubezpieczeniowej, które otrzymasz od nas przed podpisaniem Umowy kredytu.
42. Szczegóły ubezpieczenia, w tym przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej, znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia wraz z dokumentem informacyjnym o produkcie ubezpieczeniowym, które otrzymasz od nas przed podpisaniem Umowy kredytu.

## Jakie są zasady wypłaty kredytu

43. Kredyt wypłacimy, gdy spełnisz wszystkie warunki:
- 1) podpiszesz Umowę kredytu;
  - 2) ustanowisz prawne zabezpieczenie spłaty kredytu, jeśli jest wymagane;
  - 3) zapłacisz prowizję za udzielenie kredytu;
  - 4) opłacisz koszt ubezpieczenia, jeśli jest wymagane zgodnie z Umową kredytu;
  - 5) dostarczysz wszystkie wymagane dokumenty, o których mowa w ust. 21 - 24.
44. Kredyt wypłacimy na jeden z poniższych sposobów:
- 6) wypłata gotówki w naszej placówce;
  - 7) przelew na rachunek bankowy, prowadzony u nas;
  - 8) przelew na rachunek bankowy, który nam wskażesz.
45. Kredyt wypłacimy zgodnie z Twoją dyspozycją określoną w Umowie kredytu i w dodatkowym formularzu, który do niej dołączamy. Jeśli przelewamy środki na rachunek bankowy, pieniądze trafią tylko na ten rachunek, który nam wskażesz.

## Jakie są zasady spłaty kredytu

46. Musisz spłacić kredyt na rachunek, który wskazaliśmy w Umowie kredytu, przelewem lub wpłacając gotówkę.
47. W Umowie kredytu oraz w harmonogramie spłat znajdziesz terminy, w jakich musisz spłacić kredyt.
48. Kredyt wraz z odsetkami możesz spłacać na dwa sposoby:
- 1) raty równe - każda rata kapitałowo-odsetkowa jest taka sama, ale część kapitałowa rośnie z miesiąca na miesiąc, a część odsetkowa maleje (odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia);
  - 2) raty malejące - rata składa się z równych części kapitałowych, a odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia (każda kolejna rata kapitałowo – odsetkowa jest mniejsza).

## Zmiany w Twojej Umowie kredytu

49. W trakcie obowiązywania Umowy kredytu, na Twój lub nasz pisemny wniosek, możemy zmienić niektóre warunki

Umowy kredytu, a w szczególności:

- 1) formę zabezpieczenia spłaty kredytu;
  - 2) terminy spłaty rat kredytu;
50. Zmiany warunków Umowy kredytu wprowadzamy aneksem do Umowy kredytu, który Ty i my podpisujemy, chyba że Umowa kredytu lub Regulamin określa inaczej.
51. Jeśli zmienią się Twoje dane teleadresowe (np. adres do korespondencji), poinformuj nas:
- 1) listownie na adres: 59-400 Jawor, ul. Wrocławska 2;
  - 2) telefonicznie lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: [www.bs-jawor.pl/kontakt](http://www.bs-jawor.pl/kontakt));
  - 3) przez system bankowości elektronicznej;
  - 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce;
  - 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-60748-29996-AJUJE-26 w ramach usługi eDoręczenia.
52. Jeśli zmieni się harmonogram spłat, na przykład przy wcześniejszej częściowej spłacie kredytu, informujemy Cię o tym, zgodnie z zapisami w Umowie kredytu lub Regulaminie.

### Kiedy możemy zmienić Regulamin

53. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
    - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
    - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
    - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej, z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;
  - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
    - a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
    - b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów lub usług,a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
  - 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
    - a) rozwoju technologicznego, lub
    - b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
54. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

### Kiedy możemy zmienić Taryfę

55. Możemy zmieniać Taryfę Opłat i Prowizji, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
    - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
    - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
    - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej, z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie aby wprowadzić zmiany dotyczące opłat lub prowizji;
  - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
    - d) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub

- e) zmieniamy cechy produktów lub usług,  
przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płać. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;
- 3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, których dotyczą zapisy Taryfy, jeśli inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
  - 4) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
  - 5) wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa GUS za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
  - 6) jedna ze stóp procentowych, które ogłasza Narodowy Bank Polski (stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa depozytowa), zmieni się o co najmniej 0,25 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości lub o co najmniej 0,5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
  - 7) stopa rezerwy obowiązkowej banków (od środków złotych i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych), którą ogłasza NBP, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości;
  - 8) wysokość obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez BFG wartości.
56. Zmiana wskaźnika określonego:
- 1) w ust. 55 pkt 4, 5, 7 i 8 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika;
  - 2) w ust. 55 pkt 6 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy odwrotnie do kierunku zmiany tego wskaźnika.
57. Zmianę Taryfy możemy wprowadzić w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.
58. Nowa wysokość opłaty lub stawka prowizji może być maksymalnie dwa razy wyższa, niż dotychczasowa. Jeśli dotąd opłaty lub prowizji nie było albo wynosiła:
- 3) 0 zł (lub 0 w innej walucie) – nowa wysokość opłaty nie przekroczy 200 zł (lub 200 w innej walucie);
  - 4) 0 % – nowa wartość prowizji nie przekroczy 2% wartości, od której jest obliczana.
59. Zmianę danej opłaty lub prowizji dotyczącej Umowy kredytu możemy wprowadzić nie częściej niż cztery razy do roku.

## Dodatkowe warunki

60. Możemy zmienić Regulamin lub Taryfę również, gdy:
- 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
  - 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
  - 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
  - 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
  - 5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy lub taryfy;
  - 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
  - 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;
- zachowując należyłą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

## Jak wprowadzamy zmiany

61. Informujemy Cię o proponowanych zmianach:
- 1) w Regulaminie – najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie;
  - 2) w Taryfie – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.

62. Informację o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.
63. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
64. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianach – na piśmie, a jeśli Umowę kredytu zawarłeś na odległość, możesz to też zrobić na dokumencie. Umowa kredytu będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy kredytu.
65. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Taryfie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
- 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa kredytu zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
  - 2) wypowiedzieć Umowę kredytu ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
66. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Taryfie nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiedzisz Umowy kredytu, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
67. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż określiliśmy w ust. 61, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu lub Taryfy na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszej placówce, gdy:
- 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
  - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
  - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
  - 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
  - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat, prowizji lub oprocentowania – na stałe lub okresowo;
  - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
  - 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
  - 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
  - 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
  - 10) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;
- zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.
68. O proponowanych zmianach w Regulaminie lub w Taryfie, informujemy Ciebie również w bankowości elektronicznej (jeśli z niej korzystasz) oraz na naszej stronie internetowej pod adresem: [www.bs-jawor.pl](http://www.bs-jawor.pl), skąd możesz je pobrać na trwałym nośniku.

## Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

69. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) na piśmie:
    - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Wrocławska 2, 59-400 Jawor lub na adres dowolnej naszej placówki
    - b) w postaci elektronicznej –
      - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: [sekretariat.bsjawor@bankbps.pl](mailto:sekretariat.bsjawor@bankbps.pl), system bankowości elektronicznej), albo
      - wysyłając na nasz adres do doręczeń elektronicznych : AE:PL-60748-29996-AJUJE-26 (w ramach usługi eDoręczenia)
  - 2) ustnie
    - a) telefonicznie
    - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego
- Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
70. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
- 1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:

- a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
  - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
  - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
- 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
- a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
  - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
71. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.
72. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 71, poinformujemy Cię o tym i podamy:
- 1) powód opóźnienia;
  - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
  - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
73. Jeśli nie dotrzemy terminu określonego w ust. 71, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 72, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
74. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
  - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
  - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
  - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
  - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
75. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie,
  - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
76. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
    - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
    - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
    - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
    - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
  - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
    - b) e-mailem na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl).
  - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynkow/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynkow/sad_polubowny_przy_KNF). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl).
77. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
78. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
79. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.
80. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.
81. W sprawach nieujętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.
82. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Od 28 czerwca 2025 r. dokument udostępniemy na naszej stronie internetowej: [www.bs-jawor.pl/dostepnosc](http://www.bs-jawor.pl/dostepnosc).

### Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

Lp.	pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
1.	dzień spłaty kredytu	dzień, w którym musisz spłacić ratę kredytu, odsetki, prowizje i inne opłaty, które nam się należą na podstawie Umowy kredytu
2.	dzień udostępnienia kredytu	dzień określony w Umowie kredytu, od którego możesz zacząć korzystać z kredytu
3.	faktura	Pisemny dowód transakcji, który dokumentuje transakcję kupna i sprzedaży towarów i/lub wykonania danej usługi i jest podstawą rozliczenia
4.	kredyt konsumencki	kredyt, który udzielimy Ci na warunkach określonych w Umowie kredytu i Regulaminie zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim
5.	kwota kredytu	kwota, którą możesz wykorzystać na dowolne potrzeby konsumpcyjne, z wyjątkiem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej, w tym na spłatę zadłużenia z tytułu innych kredytów.
6.	okres kredytowania	okres, który liczymy od dnia wypłaty kredytu do ostatecznego terminu spłaty, określonego w Umowie kredytu
7.	ostateczny termin spłaty kredytu	dzień, który określiliśmy w Umowie kredytu, kiedy powinieneś spłacić ostatnią ratę kredytu wraz z odsetkami
8.	Program Priorytetowy	Program priorytetowy NFOŚiGW, który na celu wspieranie innowacyjnych technologii w ochronie środowiska, co przyczynia się do realizacji celów Europejskiego Zielonego Ładu, w tym neutralności klimatycznej i zrównoważonego rozwoju.
9.	nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów
10.	Taryfa	„Taryfa opłat i prowizji bankowych dla klientów indywidualnych Banku Spółdzielczego w Jaworze”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej <a href="http://www.bs-jawor.pl">www.bs-jawor.pl</a> i w naszych placówkach
11.	Tabela	„Tabela oprocentowania depozytów i kredytów w Banku Spółdzielczym w Jaworze”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej <a href="http://www.bs-jawor.pl">www.bs-jawor.pl</a> i w naszych placówkach
12.	termin wypowiedzenia kredytu	okres, który liczymy od następnego dnia po doręczeniu Ci bądź nam oświadczenia o wypowiedzeniu kredytu, aż do dnia rozwiązania Umowy kredytu
13.	trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie kredytu przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś np. e-mail

Lp.	pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
14.	rata kredytu	łącna kwota raty kapitałowej i odsetkowej jaką powinieneś spłacić za dany okres rozliczeniowy
15.	Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci kredytu. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy kredytu
16.	Umowa kredytu	<p>umowa, w której przekazujemy Ci pieniądze na określony czas i cel dowolny. Ty masz obowiązek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy kredytu,</li> <li>• spłaty otrzymanej kwoty kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty,</li> </ul> <p>zapłaty prowizji i innych opłat związanych z kredytem</p>
17.	Warunek stałych wpływów	<p>Warunek stałych wpływów uważamy za spełniony jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4) Wypełnisz i podpiszesz „Zlecenie przekazywania środków” jeśli jesteś zatrudniony na podstawie umowy o pracę, emerytury lub renty lub „Deklarację stałego zasilania konta” w przypadku jeśli prowadzisz działalność gospodarczą, rolniczą oraz uzyskujesz dochody z innych tytułów,</li> <li>5) na rachunek wpłynie co najmniej raz w każdym miesiącu kalendarzowym kwota podana na „Zleceniu przekazywania środków na rachunek bankowy” lub „Deklaracji stałego zasilania konta”, nie mniejsza niż dwukrotność raty kapitałowo-odsetkowej spłacanego kredytu,</li> <li>6) pierwsze uznanie rachunku powinno nastąpić najpóźniej w 3 miesiącu od daty uruchomienia kredytu i powinno być realizowane w cyklach miesięcznych do momentu całkowitej spłaty kredytu.</li> </ol>
18.	Zakłady ubezpieczeń akceptowane przez nas	<p>zakłady ubezpieczeń, których ubezpieczenia są przez nas akceptowane jako zabezpieczenie Twojego kredytu.</p> <p>Jako zabezpieczenie kredytu uznajemy ubezpieczenia spełniające warunki z dokumentu: Minimalny zakres ochrony ubezpieczeniowej. Muszą one być zawarte z Zakładem ubezpieczeń (wystawcą polisy) wymienionym w dokumencie: Zakłady ubezpieczeń akceptowane przez nas.</p> <p>Lista Zakładów ubezpieczeń, które akceptujemy, nie jest taka sama jak lista zakładów ubezpieczeń, z którymi współpracujemy jako agent ubezpieczeniowy. Lista zakładów akceptowanych przez nas obejmuje zarówno firmy, z którymi współpracujemy, jak i te, z którymi nie współpracujemy.</p> <p>Aktualną listę akceptowanych Zakładów ubezpieczeń oraz wymagany minimalny zakres ochrony znajdziesz na naszej stronie internetowej <a href="http://www.bs-jawor.pl">www.bs-jawor.pl</a></p>
19.	Zakłady ubezpieczeń współpracujące z nami	zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracujemy (mamy zawarte z nimi umowy pośrednictwa ubezpieczeń), które oferują ubezpieczenia dla klientów indywidualnych. Aktualną listę tych firm oraz dostępne ubezpieczenia znajdziesz na naszej stronie internetowej <a href="http://www.bs-jawor.pl">www.bs-jawor.pl</a>
20.	zdolność kredytowa	Twoja zdolność do spłaty kredytu razem z odsetkami w terminach określonych w Umowie kredytu